

COOPESANTOS R.L.

Cédula Jurídica 3-004-045260

Número Gratuito: 800-25252525/Teléfono: 2546-2525/WhatsApp: 8392-2525-

Apartado postal: 003-8055 y código postal: 10501

Dirección: 200 M. sur del Liceo Tarrazú, San Marcos de Tarrazú-San Ignacio de Acosta- Río Conejo de Corralillo- Guayabo de Mora

Sitio Web: <https://www.coopesantos.com/servicios/cablesantos>Correo: servicioalcliente@coopesantos.com**CONTRATO DE SERVICIOS DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN Y ACCESO A INTERNET FIJO****1. LAS PARTES**

Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos Responsabilidad Limitada, con cédula de persona jurídica número 3-004-045260, en adelante COOPESANTOS R.L. representada por Mario Patricio Solís Solís, mayor, con cédula de identidad número uno-mil ochenta y dos; ciento ochenta y cuatro, casado, vecino de San Lorenzo de Tarrazú, economista, en calidad de Gerente General y la persona física o jurídica, en adelante SUScriptor, cuya información consta en el apartado 2 de esta carátula, hemos convenido en celebrar el presente contrato para la provisión de servicios televisión por cable y de acceso a internet fijo, los cuales se detallan en el apartado 3, de conformidad con las cláusulas especificadas en el contrato.

2. INFORMACIÓN DEL SUScriptor

Nombre:		Primer apellido:		Segundo apellido:	
Cédula de identidad:		Sexo: Masc. ()	Fem.()		
Cédula Jurídica:		Representante Legal:		Cédula del representante Legal:	
Teléfono fijo:		Celular 1:		Celular 2:	
Apartado postal:			Fax:		
Notificaciones de la facturación:					
Dirección exacta del domicilio:					
Provincia		Cantón		Distrito	
Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor:					
<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	_____			
<input type="checkbox"/>	Domicilio	_____			
<input type="checkbox"/>	Apartado postal	_____			
Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: () SI () NO. En caso de señalar "NO", favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la facturación de su servicio: _____.					

3. DESCRIPCIÓN DEL (OS) SERVICIO (S)

TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN						
Paquete Básico	<input type="checkbox"/>	126 canales 69 SD 57 HD				
Paquete Plus SC	<input type="checkbox"/>	148 canales 63 SD 85 HD				
IPTV	<input type="checkbox"/>	91 canales 30 SD 61 HD			El servicio de IPTV únicamente funciona con el servicio de acceso de COOPESANTOS R.L.	
Cantidad de Televisores						
INTERNET FIJO						

Tipo de tecnología	<input type="checkbox"/>	Coaxial	<input type="checkbox"/>	Fibra	<input type="checkbox"/>	Inalámbrica
--------------------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------	-------------

Velocidad contratada: _____ Descarga _____ Carga _____

PAQUETES DÚO

Paquete Básico con Internet Coaxial	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____
Paquete Básico con Internet Fibra	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____
Paquete Básico con Internet Inalámbrico	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____
Paquete Plus SC con Internet Coaxial	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____
Paquete Plus SC con Internet Fibra	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____
Paquete Plus SC con Internet Inalámbrico	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____
Paquete IPTV con Internet Coaxial	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____
Paquete IPTV con Internet Fibra	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____
Paquete IPTV con Internet Inalámbrico	Velocidad____/____(Descarga/Carga)	Costo mensual con IVAI*	¢ _____

*Los precios de los servicios son finales e incluyen IVA y otras cargas asociadas

MODALIDAD DE EQUIPO

Equipo entregado

<input type="checkbox"/> Cablemódem	<input type="checkbox"/> Caja Convertidora	<input type="checkbox"/> IP Pública
-------------------------------------	--	-------------------------------------

Condiciones de otorgamiento

<input type="checkbox"/> Aportado por el usuario	<input type="checkbox"/> Alquiler	<input type="checkbox"/> Venta	<input type="checkbox"/> Otro
--	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Características	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3
Marca	_____	_____	_____
Modelo	_____	_____	_____
Serie o dirección MAC	_____	_____	_____
Versión Software	_____	_____	_____
Costo de contado o reposición (IVAI)	_____	_____	_____
Precio de alquiler de equipo (IVAI)	_____	_____	_____

El costo de los equipos alquilados se encuentra publicado en la página web de COOPESANTOS R.L. <https://www.coopesantos.com/costos-por-servicios-2/>

4. MONTO DE CANCELACIÓN POR EL (LOS) SERVICIO (S)

Precio final total mensual por cancelar (IVAI*) ¢ _____

Fecha de próximo pago de facturación del primero al quinto día hábil del mes _____ año _____

*Los precios de los servicios son finales e incluyen IVA y otras cargas asociadas

5. COSTOS SOBRE EL (LOS) SERVICIO (S)

Instalación del servicio (IVAI)	¢ _____
Cuota de Afiliación (IVAI)	¢ _____
Aporte de Capital (IVAI)	¢ _____
Depósito de Garantía (IVAI)	¢ _____

*El costo de la instalación del servicio, cuota de afiliación y aporte de capital se encuentra publicado en nuestra página web <https://www.coopesantos.com/costos-por-servicios-2/>

La instalación se realiza en el plazo establecido según el Reglamento de Prestación y Calidad de Servicios, y en el presente caso se realizará dentro del plazo de _____ días hábiles.

6. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS EN LA PRESENTE CARÁTULA Y CONTRATO

El SUSCRIPTOR brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión de la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos de COOPESANTOS R.L., los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente Sí () NO ().

7. AUTORIZACIÓN PARA TRASLADO DE CARGOS

El SUSCRIPTOR autoriza a COOPESANTOS R.L. cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo Sí () No ()

8. INFORMACIÓN BRINDADA PARA SERVICIOS FIJOS

El SUSCRIPTOR señala que COOPESANTOS R.L. le informó y mostró los mapas de distribución de red para los servicios fijos. Sí () No ()

9. APLICACIÓN DE PROMOCIONES

El SUSCRIPTOR señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada _____ y que COOPESANTOS R.L. le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción. Sí () No ()

10. AUTORIZACIÓN PARA EL CARGO AUTOMÁTICO DE FACTURACIONES

El SUSCRIPTOR autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: _____ sobre el siguiente número de tarjeta: _____

11. AUTORIZACIÓN PARA RECIBIR INFORMACIÓN CON FINES DE VENTA DIRECTA

El SUSCRIPTOR autoriza a COOPESANTOS R.L. a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el SUSCRIPTOR señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: _____ Si () NO ().

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de _____, Costa Rica, el día _____ de _____ del _____.

Suscriptor

Firma representante de COOPESANTOS R.L.