

TELEVISIÓN POR CABLE	TARIFA IVA INCLUIDO		CANTIDAD DE CANALES Y TIPO
Paquete Básico	¢ 14.900	¢ 14.900	126 canales 69 SD y 57 HD
Paquete Plus	¢19.400	¢19.400	148 canales 63 SD y 85 HD
IPTV	Costos con paquetes de internet de Cablesantos	Costos con paquetes de internet superior a 10 MBPS de Cablesantos. Según tarifas de los paquetes de IPTV más internet.	91 canales: 30 SD y 61 HD

TARIFAS POR COSTOS POR SERVICIOS	TARIFA IVA INCLUIDO		DETALLE
	COSTO NO ASOCIADO	COSTO ASOCIADO	
Cuota de afiliación		¢1,000	Corresponde a la cuota por asociarse a COOPESANTOS R.L. de forma voluntaria y no implica la cancelación de los costos de instalación.
Aporte de Capital		¢15,000	Corresponde a la cuota de capital por asociarse a COOPESANTOS R.L., de forma voluntaria y no implica la cancelación de los costos de instalación. Este aporte de capital excluye tener que cancelar el depósito de garantía.
Deposito de Garantía para servicio Nuevo	¢15,000		Se establece en el contrato del servicio, en caso de que el suscriptor no opte por asociarse a COOPESANTOS R.L.

COSTOS DE INSTALACIÓN (IVA INCLUIDO)			
	COSTO NO ASOCIADO	COSTO ASOCIADO	
Costo de Instalación Fibra Óptica No asociados	¢39,550	¢0	Para los casos en el que suscriptor no desee asociarse, debe de cubrir el costo de instalación Los cuales varían según el tipo de tecnología. Si el suscriptor acepta la asociación obtiene los beneficios de ser asociado, entre ellos no pagaría el monto de instalación y adicionalmente los que se establecen en el Estatuto <a href="https://www.coopesantos.com/informacion-corporativa/#desempeno_economico_rendicion_cuentas">https://www.coopesantos.com/informacion-corporativa/#desempeno_economico_rendicion_cuentas</a> según el artículo 15 del estatuto.
Costo de Instalación Coaxial No asociados	¢28,250	¢0	
Costo de Instalación Inalámbrico No asociados	¢39,550	¢0	
Costo de Instalación de Cable Modem - Router	¢6,780	¢6,780	Suscriptor que tienen el servicio de cable y requieren internet con conexión coaxial.
Costo de Instalación de Caja Digital adicional	¢5,650	¢5,650	Suscriptor mantiene el servicio de televisión por cable
Costo de Instalación por cambio de tecnología de analógica a Digital	Gratis	Gratis	

COSTOS DE ALQUILER (IVA INCLUIDO)			
	COSTO NO ASOCIADO	COSTO ASOCIADO	
Router servicio de internet	¢1,130	¢1,130	
Caja del servicio Digital (segunda caja)	¢1,600	¢1,600	
Caja Convertidora IPTV	¢1,200	¢1,200	
Dirección de IP pública	¢3,000	¢3,000	
Dirección de IP privada	Gratis	Gratis	

COSTOS DE REPOSICIÓN DE EQUIPOS (IVA INCLUIDO)			
	COSTO NO ASOCIADO	COSTO ASOCIADO	
Costo de Cable Modem y monto a cobrar por reposición	¢28,250	¢28,250	En caso de pérdida por parte del usuario, -no se cobra por deterioro de uso
Costo de ONT (servicios de Fibra Óptica) y monto por reposición	¢57,750	¢57,750	En caso de pérdida por parte del usuario, -no se cobra por deterioro de uso
Costo de Caja Digital y monto a cobrar por reposición	¢25,000	¢25,000	En caso de pérdida por parte del usuario, -no se cobra por deterioro de uso
Costo del Control Remoto y monto a cobrar por reposición	¢4,520	¢4,520	En caso de pérdida por parte del usuario, -no se cobra por deterioro de uso
Costo del Router y monto a cobrar por reposición	¢22,600	¢22,600	En caso de pérdida por parte del usuario, -no se cobra por deterioro de uso
Traslados por servicios de Fibra Óptica	¢15,000	¢15,000	Este cobro se realiza por solicitud del usuario.
Traslados por servicios de Inalámbrico	¢33,600	¢33,600	Este cobro se realiza por solicitud del usuario.
Traslados por servicios de conexión Coaxial	¢10,170	¢10,170	Este cobro se realiza por solicitud del usuario.
Recolección de equipos en campo, cuando el cliente no se puede presentar a devolverlos en la oficina.	¢7,400	¢7,400	Por cada televisor adicional a trasladar ¢5,650 por cada uno.

OTROS COSTOS (IVA INCLUIDO)			
	COSTO NO ASOCIADO	COSTO ASOCIADO	
Traslados internos	¢5,650	¢5,650	Para suscriptores con conexión coaxial que solicitan se realice el reacomodo de cableado a lo interno
Costo de Reconexión	¢4,520	¢4,520	Esta aplica para los casos en los que se desconecta el servicio por facturaciones pendientes y el suscriptor cuenta con la infraestructura física
Costo de Reactivación	¢4,520	¢4,520	Este aplica para los casos en los que se desconecta por suspensión temporal del servicio.
Cargo por mora	¢1,000	¢1,000	Suscriptores que cancelen 5 días hábiles después de <b>emitida la factura.</b>
Avería provocada por el suscriptor de coaxial o visita injustificada	¢6,780	¢6,780	Estos casos se aplica el cobro a partir de la segunda visita, cuando la avería es provocada por el cliente, tales como la manipulación por parte del cliente de la instalación; manipulación del cableado que se dirige a las cajas digitales (TV); reseteo de las Cablemódem, daño físico a la ONT, entre otras
Avería provocada por el suscriptor de Fibra Óptica o Inalámbrico / visita injustificada	¢33,600	¢33,600	